Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа
МФК «Рево Технологии» (ООО)

Термины с заглавной буквы, используемые в настоящем документе без определения, имеют значения, указанные в Общих условиях Договора потребительского займа, размещенных на сайте https://mokka.ru и (или) https://revo-technology.ru/ и (или) https://tangenta.tech

1	**Полное фирменное наименование**	Микрофинансовая компания «Рево Технологии» (общество с ограниченной ответственностью)
2	**Сокращенное фирменное наименование**	МФК «Рево Технологии» (ООО)
3	**Адрес (место нахождения и ведения деятельности, в т.ч. место нахождения постоянно действующего исполнительного органа)**	Российская Федерация, 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 9, стр. 1Б, этаж а1, пом. XX, комн. 12
4	**ИНН**	7724856208
5	**ОГРН**	1127747215133
6	**Телефон**	8 (495) 777-66-87
7	**Способы обращения, Email**	otvet@revo.ru путем направления обращения посредством заполнения формы на сайте https://revo-technology.ru/contacts
8	**Официальный сайт в сети "Интернет"**	https://revo-technology.ru/
9	**Режим работы**	Поддержка пользователей 24/7 через чат и электронную почту
10	**Регистрационный номер записи в государственном реестре МФО**	651203045002560
11	**Дата внесения сведений о юридическом лице в государственный реестр МФО**	27.12.2012
12	**Членство в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей микрофинансовые организации**	Является членом саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») Регистрационный номер члена СРО: 77 000224 Дата регистрации в реестре членов СРО: 09.12.2012 года
13	**Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке**	МФК «Рево Технологии» (ООО) использует товарный знак МОККА Свидетельства о регистрации товарных знаков/изменения к свидетельствам о регистрации товарных знаков № 731541, 760202, 815022, 815023,815024, 730136 доступны на официальном сайте https://revo-technology.ru/
14	**Информация об используемом микрофинансовой организацией коммерческом обозначении**	МФК «Рево Технологии» (ООО) использует коммерческое обозначение МОККА
15	**Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности**	Партнеры: ООО «Сорсдата», ИНН 7724902430, сайт https://mokka.ru/, почта help@mokka.ru ООО «Танжента РУС» ИНН 9726093509, сайт https://mokka.ru/, https://tangenta.tech/ почта help@mokka.ru
16	**Требования к заемщикам, выполнение которых является обязательным для предоставления займа**	- Отсутствие активных просрочек по действующим кредитам (займам); - Действующий паспорт гражданина РФ; - Возраст клиента от 18 до 75 лет; - Клиент имеет постоянную регистрацию на территории Российской Федерации; - Клиент имеет Зарегистрированный телефонный номер, находящийся в его распоряжении на законных основаниях; - Клиент имеет действующее Соглашение об АСП, заключенное между Клиентом и Обществом; - Клиент направил Заявление в Общество в соответствии с Правилами предоставления микрозаймов. При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи займа, Общество вправе учесть другие критерии и обстоятельства, предусмотренные Правилами предоставления микрозаймов.
17	**Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении займа и принятия решения относительно этого заявления**	Срок рассмотрения Заявления определяется Обществом самостоятельно. Срок рассмотрения Заявления не может превышать 2 (двух) часов, в которые не включается срок предоставления Клиентом оригиналов (копий) запрошенных Обществом документов и предоставления Клиентом сведений. Получение Заявления не обязывает Общество заключать Договор займа и/или предоставить Заем.
18	**Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика**	Паспорт гражданина РФ

<table>
<tr><td>19</td><td>Виды потребительских займов</td><td>Виды потребительских займов:
- клиентам доступны к оформлению договоры потребительского займа с лимитом кредитования, в рамках которых очередная сумма займа предоставляется по заявлению клиента,
- разовое предоставление займа. Клиентам доступны к оформлению договоры потребительского займа без лимита кредитования,
- без обеспечения.</td></tr>
<tr><td>20</td><td>Суммы потребительского займа и сроки его возврата</td><td>Максимально доступная сумма по договору с лимитом кредитования- 99 999 рублей.
Максимально доступная сумма по договору (без лимита кредитования) – 49 999 рублей
Минимально доступная сумма - 1 рубль.
Максимальный срок договора потребительского займа с лимитом кредитования: не более чем 84 месяцев с момента заключения договора. Сроки возврата по предоставленным траншам в рамках договора с лимитом кредитования выбираются клиентом самостоятельно и устанавливаются в договоре потребительского займа с лимитом кредитования.
Вне договоров с лимитом кредитования возможно оформление потребительских займов с максимальным сроком возврата 84 месяца.</td></tr>
<tr><td>21</td><td>Способы предоставления займов, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа</td><td>Сумма Займа может быть предоставлена Клиенту одним из нижеуказанных способов (по усмотрению Клиента):
- на Счет Партнера,
- на счет Поставщика услуг, на основании Обязательных реквизитов платежа, с использованием платежных систем или систем электронных платежей,
- на счет Поставщика услуг, на основании полных реквизитов платежа (бесплатный способ получения).
- на Карту.</td></tr>
<tr><td>22</td><td>Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям настоящего Федерального закона</td><td>Минимальная процентная ставка по отдельным категориям займов может составлять 0%.

Процентные ставки для каждого займа согласовывается сторонами индивидуально и отражаются в договоре/договоре потребительского займа с лимитом кредитования.

Максимальные процентные ставки не могут превышать следующих значений:

<table>
<tr><th>Категории потребительских кредитов (займов)</th><th>Пределные значения %</th></tr>
<tr><td colspan="2">Потребительские займы без обеспечения (кроме POS-займов)</td></tr>
<tr><td colspan="2">от 31 до 60 дней включительно, в том числе:</td></tr>
<tr><td>до 30 тысяч рублей включительно</td><td>292,000</td></tr>
<tr><td>свыше 30 тысяч рублей</td><td>292,000</td></tr>
<tr><td colspan="2">от 61 до 180 дней включительно, в том числе:</td></tr>
<tr><td>до 30 тысяч рублей включительно</td><td>292,000</td></tr>
<tr><td>свыше 30 тысяч рублей до 100 тысяч рублей включительно</td><td>292,000</td></tr>
<tr><td colspan="2">от 181 до 365 дней включительно, в том числе:</td></tr>
<tr><td>до 100 тысяч рублей включительно</td><td>157,153</td></tr>
<tr><td colspan="2">свыше 365 дней, в том числе:</td></tr>
<tr><td>до 100 тысяч рублей включительно</td><td>202,085</td></tr>
<tr><td colspan="2">POS-займы</td></tr>
<tr><td colspan="2">до 180 дней включительно, в том числе:</td></tr>
<tr><td>до 30 тысяч рублей включительно</td><td>57,216</td></tr>
<tr><td>свыше 30 тысяч рублей</td><td>54,953</td></tr>
<tr><td colspan="2">от 181 до 305 дней включительно, в том числе:</td></tr>
<tr><td>до 30 тысяч рублей включительно</td><td>54,140</td></tr>
<tr><td>свыше 30 тысяч рублей</td><td>47,959</td></tr>
<tr><td colspan="2">от 306 до 365 дней включительно, в том числе:</td></tr>
<tr><td>до 30 тысяч рублей включительно</td><td>53,228</td></tr>
<tr><td>свыше 30 тысяч рублей</td><td>47,188</td></tr>
<tr><td>свыше 365 дней</td><td>34,219</td></tr>
<tr><td colspan="2">Потребительские займы, полная стоимость потребительского кредита (займа) по которым равна нулю, в том числе:</td></tr>
<tr><td>потребительские займы без обеспечения (кроме POS-займов)</td><td>0,000</td></tr>
<tr><td>POS-займы</td><td>0,000</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>23</td>
<td>Диапазоны значений полной стоимости займов в процентах (в %)</td>
<td>Максимальное значение не может превышать значения, публикуемые на официальном сайте Банка России (https ://www. cbr.ru/statistics/bank sector/psk/).

Предельные значения для займов, оформленных в 3 квартале 2026 года, представлены в таблице ниже:

<table>
<tr><th>Категории потребительских кредитов (займов)</th><th>Полная стоимость потребительских займов</th></tr>
<tr><td colspan="2">Потребительские займы без обеспечения (кроме POS-займов)</td></tr>
<tr><td colspan="2">от 31 до 60 дней включительно, в том числе:</td></tr>
<tr><td>до 30 тысяч рублей включительно</td><td>292,000</td></tr>
<tr><td>свыше 30 тысяч рублей</td><td>292,000</td></tr>
<tr><td colspan="2">от 61 до 180 дней включительно, в том числе:</td></tr>
<tr><td>до 30 тысяч рублей включительно</td><td>292,000</td></tr>
<tr><td>свыше 30 тысяч рублей до 100 тысяч рублей включительно</td><td>292,000</td></tr>
<tr><td colspan="2">от 181 до 365 дней включительно, в том числе:</td></tr>
<tr><td>до 100 тысяч рублей включительно</td><td>157,153</td></tr>
<tr><td colspan="2">свыше 365 дней, в том числе:</td></tr>
<tr><td>до 100 тысяч рублей включительно</td><td>202,085</td></tr>
<tr><td colspan="2">POS-займы</td></tr>
<tr><td colspan="2">до 180 дней включительно, в том числе:</td></tr>
<tr><td>до 30 тысяч рублей включительно</td><td>57,216</td></tr>
<tr><td>свыше 30 тысяч рублей</td><td>54,953</td></tr>
<tr><td colspan="2">от 181 до 305 дней включительно, в том числе:</td></tr>
<tr><td>до 30 тысяч рублей включительно</td><td>54,140</td></tr>
<tr><td>свыше 30 тысяч рублей</td><td>47,959</td></tr>
<tr><td colspan="2">от 306 до 365 дней включительно, в том числе:</td></tr>
<tr><td>до 30 тысяч рублей включительно</td><td>53,228</td></tr>
<tr><td>свыше 30 тысяч рублей</td><td>47,188</td></tr>
<tr><td>свыше 365 дней</td><td>34,219</td></tr>
<tr><td colspan="2">Потребительские займы, полная стоимость потребительского кредита (займа) по которым равна нулю, в том числе:</td></tr>
<tr><td>потребительские займы без обеспечения (кроме POS-займов)</td><td>0,000</td></tr>
<tr><td>POS-займы</td><td>0,000</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>24</td>
<td>Периодичность платежей заемщика при возврате займа, уплате процентов и иных платежей по займу</td>
<td>Возврат суммы Займа осуществляется периодическими платежами в соответствии с графиком платежей</td>
</tr>
<tr>
<td>25</td>
<td>Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа</td>
<td>Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика:
1) оплата на сайте https://tangenta.tech и/или https://mokka.ru или ином сайте, указанном Кредитором
2) через платежных агентов/платежные системы:
* «Золотая корона», РНКО «Платежный Центр» (ООО) (ИНН 2225031594),
* иных платежных агентов/иные платежные системы, указанные Кредитором.

Бесплатные способы исполнения заемщиком обязательств по договору:
1) оплата на сайте или в мобильном приложении https://tangenta.tech и/или https://mokka.ru, или ином сайте, указанная Кредитором как бесплатный способ исполнения обязательств по Договору, или
2) любой другой бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору, указанный на сайте https://tangenta.tech и/или https://mokka.ru</td>
</tr>
</table>

26	**Срок, в течение которого заемщик вправе отказаться от получения займа**	В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления заемщику оферты. В случае получения суммы или товара, приобретенного у третьего лица за счет суммы займа, договор займа считается заключенным, а заемщик лишается возможности отказаться от получения займа. Заемщик вправе отказаться от получения кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления. В течение 14 календарных дней с даты получения кредита (займа) заемщик может досрочно вернуть всю сумму кредита (займа) без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
27	**Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа**	Не применимо
28	**Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения**	Проценты за пользование Займом начисляются со дня, следующего за днем получения Займа
29	**Валюта, в которой предоставляется потребительский заем**	Российские рубли
30	**Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа**	Не применимо
31	**Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены**	В случае нарушения заемщиком любого установленного срока платежа по Займу заемщик обязуется выплатить Неустойку в размере 20% годовых от суммы просроченной Задолженности за каждый день нарушения обязательств. Выплата Неустойки, в том числе частичная, означает признание заемщиком Неустойки. По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет 100 % от суммы предоставленного потребительского займа.
32	**Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них**	Не применимо
33	**Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа**	Не применимо
34	**Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского займа**	Не применимо

35	**Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа**	Кредитор вправе уступить свои права (требования) по договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору. Заемщик может при заключении Договора запретить уступку третьим лицам прав (требований) по Договору.
36	**Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа**	Информация об использовании Займа предоставляется Обществу в составе Заявления на предоставление транша.
37	**Подсудность споров по искам кредитора к заемщику**	Споры по иску Общества к заемщику, в том числе о взыскании денежных средств, возникающие между Обществом и заемщиком по договору займа, передаются на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством и индивидуальными условиями (если применимо).
38	**Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа).**	Общие условия договора потребительского займа в редакции действующей на момент заключения договора потребительского займа/договора потребительского займа с лимитом кредитования. Размещаются на официальном сайте Общества в сети Интернет.
39	**Информация о факте привлечения МФО к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового**	Общество может привлекать к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора или доверенности
40	**Информация о дополнительных услугах, в том числе оказываемых за дополнительную плату**	Дополнительные услуги, правила их предоставления и стоимость устанавливается Обществом в Общих условиях договора потребительского займа или в офертах и размещаются на официальном сайте Общества в сети Интернет и доступны Клиенту к ознакомлению перед их оформлением.
41	**Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить**	В целях разъяснения условий, содержащихся в Правилах предоставления микрозаймов и положений иных документов Общества, клиенты и потенциальные клиенты вправе обратиться в Общество через любой канал связи с Обществом, закреплённый в Договоре. Лицом, ответственным за предоставление подобных разъяснений, является Руководитель клиентской службы Общества.
42	**Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный Закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 № 230-ФЗ
43	**Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России, а также о праве направления обращений уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (финансовому уполномоченному)**	**В адрес МФК:** • почтовым отправлением • на адрес электронной почты • через чат-поддержки **В адрес СРО «МиР»:** • почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов • переулок, д.5, стр.2; • на адрес электронной почты: info@npmir.ru **В адрес Банка России:** Официальный сайт Банка России: https://cbr.ru/ Государственный реестр микрофинансовых организаций: https://cbr.ru/microfinance/registry/ • почтовым отправлением на адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. Банк России; • через Интернет-приемную на официальном сайте: http://www.cbr.ru/Reception/ **В адрес финансового уполномоченного:** Официальный сайт финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru; • почтовым отправлением по адресу места нахождения / почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; • через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru/lk/login **В адрес Федеральной службы судебных приставов:** • через форму обращения на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов: https://fssp.gov.ru/

44	**Рекомендуемые данные для указания в форме обратной связи при направлении обращений**	• ФИО, • Номер договора, • Номер телефона, на который зарегистрирован личный кабинет, • Адрес электронной почты, • Подробное описание ситуации, • Если это техническая ошибка - скриншот/запись экрана, • Если вопрос связан с не зачисленным платежом или возвратом - подтверждающий документ (электронный или скан-копия бумажного чека), • Если вопрос связан с качеством работы сотрудника компании, то необходимо указать должность, фамилию, имя и отчество сотрудника, о действиях которого сообщение.
45	**Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных финансовых потерях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа и привлечении денежных средств финансовой организацией)**	При исполнении заемщиком своих обязательств по договору займа, заключенному с Обществом, возможны следующие (в том числе, негативные) последствия и финансовые потери: 1) сумма расходов заемщика может быть увеличена по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору займа и применяемых к заемщику штрафных санкциях за нарушение обязательств по договору займа; 2) привлекаемые Обществом займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации; 3) существует риск невозврата денежных средств, привлекаемых Обществом от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем выпуска ценных бумаг.
46	**Подсудность споров по искам кредитора к заемщику**	В соответствии с гражданским законодательством
47	**Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)**	Способы защиты прав заемщиков: внимательное ознакомление со всеми условиями договора займа; анализ возможных рисков, связанных с заключением и исполнением заемщиком договора займа; сохранение документов, подтверждающих факт осуществления перевода денежных средств в целях исполнения своих обязательств по договору займа; досудебное урегулирование спора, путем направления обращений в Общество по реквизитам, указанным в разделе «Общая информация» настоящего документа; иные способы в рамках досудебного урегулирования спора, не запрещенные законодательством, в случае согласия обоих сторон на их реализацию. В случае если Общество отказывается удовлетворить требования заемщика, до обращения в суд заемщик для урегулирования спора может обратиться к финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
48	**Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены условия договора потребительского кредита (займа)**	Общие условия договора потребительского займа Индивидуальные условия договора потребительского займа Правила предоставления микрозаймов
49	**Ссылки на страницы сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", используемых микрофинансовой организацией для осуществления деятельности по предоставлению займов и (или) деятельности по привлечению денежных средств физических лиц**	https://mokka.ru/ https://tangenta.tech

49	**Возможность реструктуризации**	• Для подачи заявки на реструктуризацию вы можете обратиться в следующих случаях: • Тяжелое заболевание; • Вынесение судом решения о признании недееспособным или ограниченным в дееспособности; • Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью; • присвоение инвалидности 1 - 2 группы; • Потеря работы или иного источника дохода с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 месяцев и более при наличии несовершеннолетних детей; • Обретение статуса единственного кормильца в семье; • Призыв в Вооруженные силы Российской Федерации; • Наказание в виде лишения свободы; • Существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги. Если вы столкнулись с одной из приведенных выше ситуаций, отправьте запрос через форму обратной связи. В форме укажите следующие данные: V ФИО V Номер договора V Номер телефона, на который зарегистрирован твой личный кабинет V Адрес электронной почты V Подробно опишите ситуацию. V Приложите документ, подтверждающий описанную вами ситуацию. V Приложите скан заполненного заявления Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления приведен в таблице ниже:

Причина	**Подтверждающий документ**
Смерть получателя финансовых услуг	Свидетельство о смерти.
Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников.	Документ о несчастном случае -постановление, иной документ из государственного органа, подтверждающий несчастный случай (справка о ДТП, постановления органов полиции, МЧС и иных органов). Причинение тяжкого вреда может подтвердить заключение судебно-медицинской экспертизы, приговор по уголовному делу, решение по гражданскому делу, справка об инвалидности.
Тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней.	Выписка истории болезни - стационарная форма (выписной эпикриз).
Присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги.	Копия справки медико-социальной экспертизы.
Вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности.	Решение суда. Заявление опекуна (попечителя) (**доверенность не требуется**) Решение органа опеки и попечительства о назначении заявителя опекуном (попечителем) заемщика.
Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовых услуги по договору потребительского займа.	Справка из гос. органов (например, при пожаре - справка из МЧС и акт о пожаре).
Призыв получателя финансовой услуги в вооруженные силы Российской Федерации.	Справка призыве на срочную службу.
Вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы	Судебный акт.
Потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных.	Справка из службы занятости. Приказ об увольнении или копия трудовой книжки.
Обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье.	Решение органа опеки и попечительства.
Произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное повлиять не размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.	Справка о подтверждении доходов (форма 2НДФЛ) или **другие документы**, подтверждающие резкое ухудшение жизненных обстоятельств.