

## Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа

### МФК «Рево Технологии» (ООО)

Термины с заглавной буквы, используемые в настоящем документе без определения, имеют значения, указанные в Общих условиях Договора потребительского займа, размещенных на сайте <https://mokka.ru> и (или) <https://revo-technology.ru/>

1	<b>Полное фирменное наименование</b>	Микрофинансовая компания «Рево Технологии» (общество с ограниченной ответственностью)
2	<b>Сокращенное фирменное наименование</b>	МФК «Рево Технологии» (ООО)
3	<b>Адрес (место нахождения)</b>	Российская Федерация, 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 9, стр. 1Б, этаж а1, пом. XX, комн. 12
4	<b>Телефон</b>	8 (495) 777-66-87
5	<b>Email</b>	<a href="mailto:help@mokka.ru">help@mokka.ru</a>
6	<b>Официальный сайт в сети "Интернет"</b>	<a href="https://revo-technology.ru/">https://revo-technology.ru/</a>
7	<b>Режим работы</b>	Поддержка пользователей 24/7 через чат и электронную почту
8	<b>Регистрационный номер записи в государственном реестре МФО</b>	651203045002560
9	<b>Членство в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей микрофинансовые организации</b>	Является членом саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») Регистрационный номер члена СРО: 77 000224 Дата регистрации в реестре членов СРО: 09.12.2012 года
10	<b>Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке</b>	МФК «Рево Технологии» (ООО) использует товарный знак МОККА
11	<b>Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности</b>	Партнер – ООО «Сорсдата»
12	<b>Требования к заемщикам, выполнение которых является обязательным для предоставления займа</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Отсутствие активных просрочек по действующим кредитам (займам);</li> <li>- Действующий паспорт гражданина РФ;</li> <li>- Возраст клиента от 18 до 75 лет;</li> <li>- Клиент имеет постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;</li> <li>- Клиент имеет Зарегистрированный телефонный номер, находящийся в его распоряжении на законных основаниях;</li> <li>- Клиент имеет действующее Соглашение об АСП, заключенное между Клиентом и Обществом;</li> <li>- Клиент направил Заявление в Общество в соответствии с Правилами предоставления микрозаймов.</li> </ul> <p>При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи займа, Общество вправе учесть другие критерии и обстоятельства, предусмотренные Правилами предоставления микрозаймов.</p>
13	<b>Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении займа и принятия решения относительно этого заявления</b>	<p>Срок рассмотрения Заявления определяется Обществом самостоятельно. Срок рассмотрения Заявления не может превышать 2 (двух) часов, в которые не включается срок предоставления Клиентом оригиналов (копий) запрошенных Обществом документов и предоставления Клиентом сведений.</p> <p>Получение Заявления не обязывает Общество заключать Договор займа и/или предоставить Заем.</p>

14	<b>Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика</b>	Паспорт гражданина РФ
15	<b>Виды потребительских займов</b>	Виды потребительских займов: - клиентам доступны к оформлению договоры потребительского займа с лимитом кредитования, в рамках которых очередная сумма займа предоставляется по заявлению клиента, - разовое предоставление займа. Клиентам доступны к оформлению договоры потребительского займа без лимита кредитования, - с обеспечением – залог приобретаемого за счет займа товара у Партнера Общества, - без обеспечения.
16	<b>Суммы потребительского займа и сроки его возврата</b>	Максимально доступна сумма - 99 999 рублей.  Минимально доступная сумма – 1 рубль.  Максимальный срок договора с лимитом кредитования: не более чем 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней с момента заключения Договора с лимитом кредитования, сроки возврата по предоставленным траншам в рамках договора с лимитом кредитования выбираются клиентом самостоятельно при оформлении соответствующего заявления в пределах договора с лимитом кредитования
17	<b>Валюта, в которой предоставляется потребительский заем</b>	Российские рубли
18	<b>Способы предоставления займов, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа</b>	Сумма Займа может быть предоставлена Клиенту одним из нижеуказанных способов (по усмотрению Клиента): - на Счет Партнера, - на счет Поставщика услуг, на основании Обязательных реквизитов платежа, с использованием платежных систем или систем электронных платежей, - на счет Поставщика услуг, на основании полных реквизитов платежа (бесплатный способ получения). на Карту.
19	<b>Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям настоящего Федерального закона</b>	Максимальное значение не может превышать значения, публикуемые на официальном сайте Банка России ( <a href="https://www.cbr.ru/statistics/bank_sector/psk/">https://www.cbr.ru/statistics/bank_sector/psk/</a> ).  Минимальная процентная ставка по отдельным категориям может составлять 0%.  Процентные ставки для каждого займа согласовывается сторонами индивидуально и отражаются в договоре с лимитом кредитования (или) заявлении о предоставлении транша. Документы доступны клиентам для ознакомления до подписания заявления.
20	<b>Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения</b>	Проценты за пользование Займом начисляются со дня, следующего за днем получения Займа
21	<b>Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа</b>	Не применимо
22	<b>Диапазоны значений полной стоимости займов в процентах (в %)</b>	Максимальное значение полной стоимости Займа не может превышать значения, публикуемые на официальном сайте Банка России ( <a href="https://www.cbr.ru/statistics/bank_sector/psk/">https://www.cbr.ru/statistics/bank_sector/psk/</a> ).
23	<b>Периодичность платежей заемщика при возврате займа, уплате процентов и иных платежей по займу</b>	Возврат суммы Займа осуществляется периодическими платежами в соответствии с графиком платежей

24	<p><b>Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа</b></p>	<p>Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика:</p> <p>1) оплата банковской картой на сайте <a href="https://mokka.ru">https://mokka.ru</a> или ином сайте, указанном Кредитором</p> <p>2) через платежных агентов/платежные системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* «Золотая корона» РНКО «Платежный Центр» (ООО) (ИНН 2225031594),</li> <li>* Qiwi - АО «КИВИ» (ИНН 7707510721),</li> <li>* Терминалы МКБ – ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (ИНН 7734202860),</li> <li>* Офисы Юнистрим – АО КБ «Юнистрим» (ИНН 7750004009)</li> <li>* иных платежных агентов/иные платежные системы, указанные Кредитором</li> </ul> <p>Бесплатные способы исполнения заемщиком обязательств по договору:</p> <p>1) оплата банковской картой на сайте или в мобильном приложении <a href="https://mokka.ru">https://mokka.ru</a> или ином сайте, указанном Кредитором, или</p> <p>2) любой другой бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору, указанный на сайте <a href="https://mokka.ru">https://mokka.ru</a></p>
25	<p><b>Срок, в течение которого заемщик вправе отказаться от получения займа</b></p>	<p>В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления заемщику оферты.</p> <p>В случае получения суммы или товара, приобретенного у третьего лица за счет суммы займа, договор займа считается заключенным, а заемщик лишается возможности отказаться от получения займа.</p> <p>Заемщик вправе отказаться от получения кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления. В течение 14 календарных дней с даты получения кредита (займа) заемщик может досрочно вернуть всю сумму кредита (займа) без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.</p>
26	<p><b>Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа</b></p>	<p>В случае приобретения заемщиком потребительского товара Договором займа (заявлением о предоставлении транша) может быть предусмотрен способ обеспечения исполнения обязательств в виде передачи заемщиком такого потребительского товара в залог Кредитору.</p>
27	<p><b>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</b></p>	<p>В случае нарушения заемщиком любого установленного срока платежа по Займу заемщик обязуется выплатить Неустойку в размере 20% годовых от суммы просроченной Задолженности за каждый день нарушения обязательств. Выплата Неустойки, в том числе частичная, означает признание заемщиком Неустойки.</p> <p>По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.</p>
28	<p><b>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить,</b></p>	<p>Не применимо</p>

	и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	
29	<b>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа</b>	Не применимо
30	<b>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского займа</b>	Не применимо
31	<b>Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа</b>	Кредитор вправе уступить свои права (требования) по договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору.  Заемщик может при заключении Договора запретить уступку третьим лицам прав (требований) по Договору
32	<b>Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа</b>	Информация об использовании Займа предоставляется Обществу в составе Заявления на предоставление транша.
33	<b>Подсудность споров по искам кредитора к заемщику</b>	Споры по иску Общества к заемщику, в том числе о взыскании денежных средств, возникающие между Обществом и заемщиком по договору займа, передаются на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством и индивидуальными условиями (если применимо).
34	<b>Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа).</b>	Общие условия договора потребительского займа в редакции действующей на момент заключения договора потребительского займа/договора потребительского займа с лимитом кредитования. Размещаются на официальном сайте Общества в сети Интернет.
35	<b>Информация о факте привлечения МФО к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности</b>	Общество может привлекать к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора или доверенности
36	<b>Информация о дополнительных услугах, в том числе оказываемых за</b>	Дополнительные услуги, правила их предоставления и стоимость устанавливается Обществом в Общих условиях

	дополнительную плату	договора потребительского займа или в офертах и размещаются на официальном сайте Общества в сети Интернет и доступны Клиенту к ознакомлению перед их оформлением.
37	<b>Информация о порядке разьяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить</b>	В целях разьяснения условий, содержащихся в Правилах предоставления микрозаймов и положений иных документов Общества, клиенты и потенциальные клиенты вправе обратиться в Общество через любой канал связи с Обществом, закреплённый в Договоре.
38	<b>Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</b>	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный Закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 № 230-ФЗ
39	<b>Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России, а также о праве направления обращений уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (финансовому уполномоченному)</b>	<p>В адрес МФК:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- почтовым отправлением</li> <li>- на адрес электронной почты</li> <li>- через чат-поддержки</li> </ul> <p>В адрес СРО «МиР»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2;</li> <li>- на адрес электронной почты: <a href="mailto:info@npmir.ru">info@npmir.ru</a></li> </ul> <p>В адрес Банка России:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- почтовым отправлением на адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;</li> <li>- через Интернет-приемную на официальном сайте: <a href="http://www.cbr.ru/Reception/">http://www.cbr.ru/Reception/</a></li> </ul> <p>В адрес финансового уполномоченного:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- почтовым отправлением по адресу места нахождения / почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;</li> <li>- через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного: <a href="https://finombudsman.ru/lk/login">https://finombudsman.ru/lk/login</a>;</li> <li>- Официальный сайт финансового уполномоченного: <a href="https://finombudsman.ru">https://finombudsman.ru</a>;</li> </ul> <p>В адрес Федеральной службы судебных приставов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через форму обращения на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов: <a href="https://fssp.gov.ru/">https://fssp.gov.ru/</a></li> </ul>
40	<b>Рекомендуемые данные для указания в форме обратной связи при направлении обращений</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ФИО,</li> <li>• Номер договора,</li> <li>• Номер телефона, на который зарегистрирован личный кабинет,</li> <li>• Адрес электронной почты,</li> <li>• Подробное описание ситуации,</li> <li>• Если это техническая ошибка - скриншот/запись экрана,</li> <li>• Если вопрос связан с не зачисленным платежом или возвратом - подтверждающий документ (электронный или скан-копия бумажного чека),</li> <li>• Если вопрос связан с качеством работы сотрудника компании, то необходимо указать должность, фамилию, имя и отчество сотрудника, о действиях которого сообщение.</li> </ul>

**Возможность реструктуризации**

- Для подачи заявки на реструктуризацию вы можете обратиться в следующих случаях:
- Тяжелое заболевание;
- Вынесение судом решения о признании недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью;
- присвоение инвалидности 1 - 2 группы;
- Потеря работы или иного источника дохода с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 месяцев и более при наличии несовершеннолетних детей;
- Обретение статуса единственного кормильца в семье;
- Призыв в Вооруженные силы Российской Федерации;
- Наказание в виде лишения свободы;
- Существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Если вы столкнулись с одной из приведенных выше ситуаций, отправьте запрос через форму обратной связи. В форме укажите следующие данные:

- ✓ ФИО
- ✓ Номер договора
- ✓ Номер телефона, на который зарегистрирован твой личный кабинет
- ✓ Адрес электронной почты
- ✓ Подробно опишите ситуацию.
- ✓ Приложите документ, подтверждающий описанную вами ситуацию.
- ✓ Приложите скан заполненного заявления

Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления приведен в таблице ниже:

Причина	Подтверждающий документ
Смерть получателя финансовых услуг	Свидетельство о смерти
Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников.	Документ о несчастном случае - постановление, иной документ из государственного органа, подтверждающий несчастный случай (справка о ДТП, постановления органов полиции, МЧС и иных органов). Причинение тяжкого вреда может подтвердить заключение судебно-медицинской экспертизы, приговор по уголовному делу, решение по гражданскому делу, справка об инвалидности.
Тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком	Выписка истории болезни - стационарная форма (выписной эпикриз).

		реабилитации свыше 14 (четырнадцать) календарных дней.	
		Присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги.	Копия справки медико-социальной экспертизы.
		Вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности.	Решение суда. Заявление опекуна (попечителя) ( <b>доверенность не требуется</b> ) Решение органа опеки и попечительства о назначении заявителя опекуном (попечителем) заемщика.
		Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовых услуги по договору потребительского займа.	Справка из гос. органов (например, при пожаре - справка из МЧС и акт о пожаре)
		Призыв получателя финансовой услуги в вооруженные силы Российской Федерации.	Справка о призыве на срочную службу.
		Вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы.	Судебный акт.
		Потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных.	Справка из службы занятости. Приказ об увольнении или копия трудовой книжки.
		Обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье.	Решение органа опеки и попечительства.
		Произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения не связанное с указанными выше случаями, однако способное повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.	Справка о подтверждении доходов (форма 2НДФЛ) или <b>другие документы</b> , подтверждающие резкое ухудшение жизненных обстоятельств.